

## **FAQ Mensa**

### **Information für Eltern**

#### **1) Ich möchte mein Kind beim Webmenü anmelden.**

- Geben Sie den Link <https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info/> in die Taskleiste Ihres Internetbrowsers ein.
- Unter „Neuanmeldung“ bzw. „hier“ können Sie Ihr Kind / Ihre Kinder anmelden.
- Bitte drucken Sie den Abschlussbericht aus und reichen Sie ihn unterschrieben im Sekretariat ein. Fertigen Sie sich für Ihre Unterlagen eine Kopie an, damit auch Sie alle Informationen immer vorliegen haben oder notieren Sie sich die Web-ID und Ihr Passwort. Bitte geben Sie in jedem Fall bei der Anmeldung eine Mailadresse an und beantworten Sie die Geheimfrage. Nur dann ist es Ihnen möglich Ihre Zugangsdaten jederzeit zurückzusetzen, sollten Sie das Passwort einmal vergessen haben.

#### **2) Ich möchte Geld auf die Chipkarte meines Kindes aufladen.**

- Überweisen Sie einen Betrag, der bis zu Ihrer nächsten Überweisung für die geplanten Essensbestellungen ausreicht, auf das folgende Konto:  
Kontoinhaber: Carsten Windmann  
IBAN: DE45 3035 1220 0091 313544  
BIC: WELADED1HAA  
Institut: Stadt-Sparkasse Haan

*Geben Sie als Verwendungszweck ausschließlich die Webmenü-ID Ihres Kindes an!*

#### **3) Ich möchte eine Fehlbuchung oder Probleme mit der Abrechnung melden.**

- Das Friedrich-Rückert-Gymnasium ist lediglich für die Aufsichten in der Mensa und die Administration vor Ort zuständig. Bei Fehlbuchungen oder Problemen mit der Abrechnung muss der Caterer, das heißt die Firma Windmann ([info@windmann-catering.de](mailto:info@windmann-catering.de)) kontaktiert werden.

### **Information für Schülerinnen und Schüler**

#### **4) Ich möchte weiterhin mit meinem Mensachip bestellen und die neue Chipkarte nicht benutzen.**

- Das ist kein Problem. Es gibt für die Mensachips kein Auslaufdatum.

#### **5) Ich habe Essen bestellt, weiß aber nicht mehr, welches Menü.**

- Auf der website <https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info/> kann man jederzeit einsehen, welches Essen bestellt worden ist. Am besten wird das bestellte Menü (Classic, Special, Salat) aber ins OL-Heft geschrieben.

#### **6) Ich habe Essen bestellt, in der Mensa wird mir aber gesagt, dass ich nichts bestellt habe.**

- Das kann durchaus passieren. Entweder zeigst du auf einem Handy, dass bzw. was du bestellt hast (<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info/>) oder du gehst kurz ins Sekretariat und bittest dort, dass nachgeschaut wird. Aber Achtung! Das Sekretariat hat viel zu tun und nicht immer für solche Fragen Zeit. Es kann sein, dass du abgewiesen wirst. Kümmere dich am besten selber mit einem Zugang zum Webmenü. Leider wirst du dich aber in jedem Fall wieder hinten anstellen müssen.

#### **7) Ich habe meinen Mensachip vergessen, habe aber Essen bestellt.**

- Komme am besten, nachdem der erste Ansturm auf die Mensa vorüber ist, also wenn du siehst, dass das Mensapersonal nicht mehr so viel zu tun hat. Stelle dich an und warte bis du an der Reihe bist. Erkläre dem Mensapersonal, dass du deinen Chip vergessen hast und zeige dem Mensapersonal deinen Namen, den du vorher ordentlich aufgeschrieben hast (auf dem Handy oder einem Blatt Papier). Dann wird dir geholfen.
- Tipp: Damit alle zügig an ihr Essen kommen, vergiss bitte am besten niemals deinen Mensachip oder deine Chipkarte.

**8) Ich habe meinen Mensachip verloren.**

- Im Sekretariat erhältst du gegen ein Pfand von 5€ einen neuen. Beachte die Öffnungszeiten.

**9) Ich schaffe es nicht, bis zum Beginn der achten Stunde mit dem Essen fertig zu sein.**

- Vor allem an Tagen, an denen besonders viele Kinder in der Mensa essen (den „Spaghetti-Bolognese-Tagen“) kann das durchaus passieren. Keine Sorge, iss zügig aber in Ruhe auf, gehe leise in die Lernzeit ohne andere Kinder beim Arbeiten zu stören, sage deiner Lehrkraft Bescheid und fang an, in Ruhe und leise zu arbeiten.

**10) Ich werde nicht satt, weil die Portion zu klein ist.**

- Ein Anspruch auf einen Nachschlag besteht nicht. In der Regel kannst du dir aber einen Nachschlag holen. An manchen Tagen (s.o.) kann es aber sein, dass nichts mehr da ist oder du nicht genug Zeit für einen Nachschlag hast. Habe also vor allem an Langtagen einen Snack dabei, den du verzehren kannst.